



不確実な時代を勝ち抜く支出管理 の高度化とAI活用

Coupa株式会社

ソリューションアドバイザリー部

山田由香里

予測不可能性がもたらす試練

地政学的リスク

不透明な規制や制裁による
事業運営の混乱



インフレとコスト変動

インフレと原材料価格の高騰で
マージンが圧迫



サプライチェーンの脆弱性

従来のモデルはショック対応に苦戦
在庫・運用コストの増大



“企業は、地政学的シフトが
サプライチェーン、市場戦略、資本配分
をどのように変化させるかについて
正しく評価していくなければならない。
そのためには高い適応力が必要となる
— Christoph Schweizer, CEO, Boston Consulting Group



貿易戦争と関税

輸出入コストの上昇
世界市場と貿易ルートの混乱



エネルギー転換

規制の変化がエネルギー供給
と価格設定に影響



AI革命

職務とスキルの変革
従来のアプリやERPの限界

社内各ステークホルダーが掲げるアジェンダ



経営幹部

- ・資本を解放して企業成長に投資
- ・AIを活用した総合的なデータと分析で意思決定を迅速化
- ・業務のサイロ化を解消し、従業員の効率化を推進



財務管理部

- ・キャッシュフローの最適化とマージン拡大のための節減
- ・請求書発行と支払処理の合理化
- ・コンプライアンス、サードパーティリスク管理、不正行為の軽減



購買調達部

- ・調達、契約、購買の一元化で効率主導の成長を実現
- ・購買におけるサプライヤー契約の遵守
- ・直感的なユーザー エクスペリエンスにより、従業員とサプライヤーの定着を促進



サプライチェーン管理部

- ・継続的なサプライ チェーンの設計、プランニング、コラボレーション
- ・サプライチェーンの適応力とリスク管理
- ・AIベースのサプライチェーン モデリング最適化



情報テクノロジー部

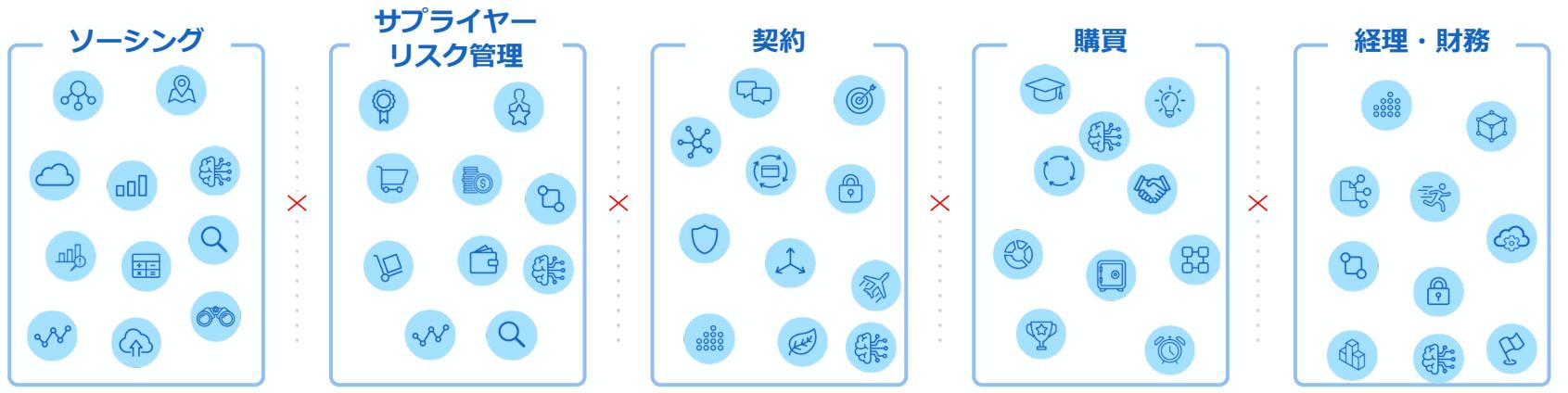
- ・データ・セキュリティとプライバシーの課題を軽減する信頼できるプラットフォーム
- ・すべての支出を管理する単一プラットフォームでTCOを削減
- ・オープンなシステム統合を可能にするアーキテクチャの採用



サステイナビリティ管理推進部

- ・AIによる3rdパーティサプライヤーのリスクプロファイルとソーシング
- ・リスク・ガバナンスの監視と報告
- ・サプライチェーンのCO2排出量削減目標達成

断片的なアプローチでは不確実な状況に対処不十分



- 手動プロセス
- 限られた視野
- リスク拡大
- 非効率な
将来予測
- 特定のリソースに
依存した意思決定

不確実性の高い状況でピンチをチャンスに変える

先進的な企業が着目する、パフォーマンスを最大化する観点:

- 重複するプロセスとインターフェースの集約
- データを武器に
- AIを活かしたスマートな意思決定、生産性向上
- バックオフィスをコストセンターからプロフィットセンターへ



プロセス横断できるプラットフォーム採用と AIによる戦略的なデータ活用



包括的AI

プロセスの各ステップにおけるAIによるワークフローの自動化と改善



コミュニティ生成AI

支出管理の目的に合わせた比類のないインサイトとベンチマーク



信頼できるAI

19年以上にわたり、責任を持って倫理的にAIを開発

連動アプリケーション



AIネイティブな
トータル支出管理
プラットフォーム



サプライチェーン
デザイン&プランニング



契約管理



購買



支払い



取引先管理
3rdパーティ・リスク



支出分析



戦略的
ソーシング



サプライチェーン
コラボレーション



請求



旅費経費

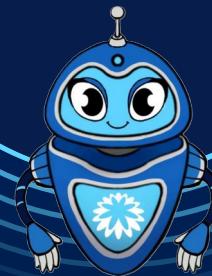


財務管理

インテーク&オーケストレーション |
ノーコード/ローコード拡張 | コンプライアンス | ESG

10M+ バイヤーとサプライヤーネットワーク
AI + コミュニティから提供されたデータ

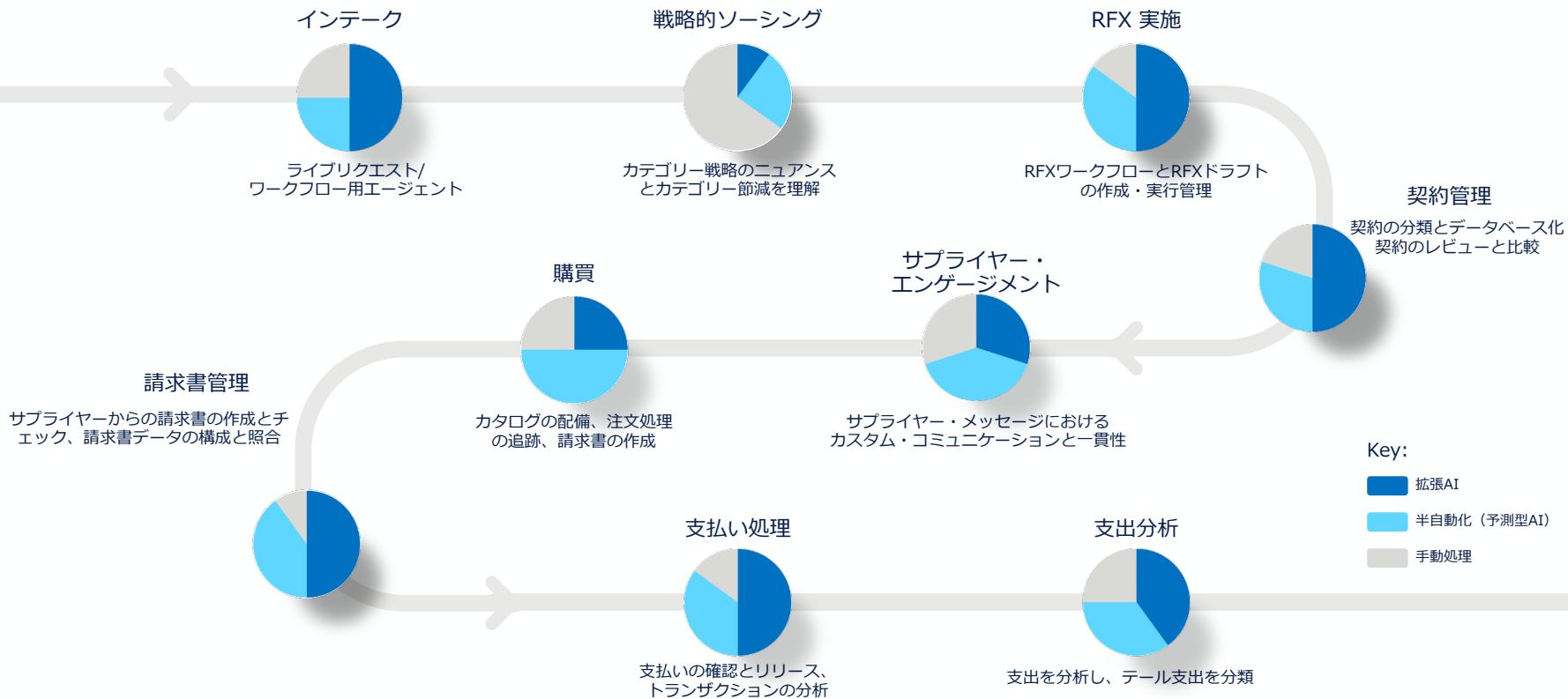
不確実な状況を勝ち抜く
デジタルトランスフォーメーションを超えた
自律型支出管理による変革



Powered by Coupa

AIを活用して予測不可能な状況に適応対処

AIを活用することで見積から支払までの業務処理プロセスを75%自動化することを予測



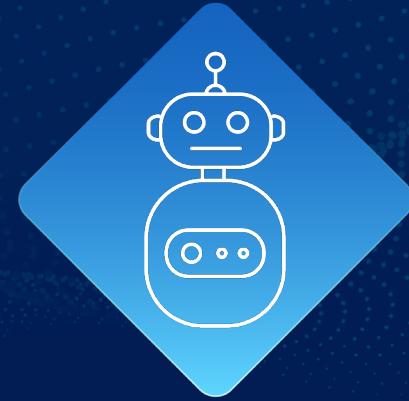
Coupa製品開発指針: AIエージェントのエンゲージメント層を構築



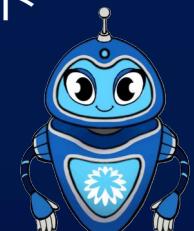
メニューと
モジュール



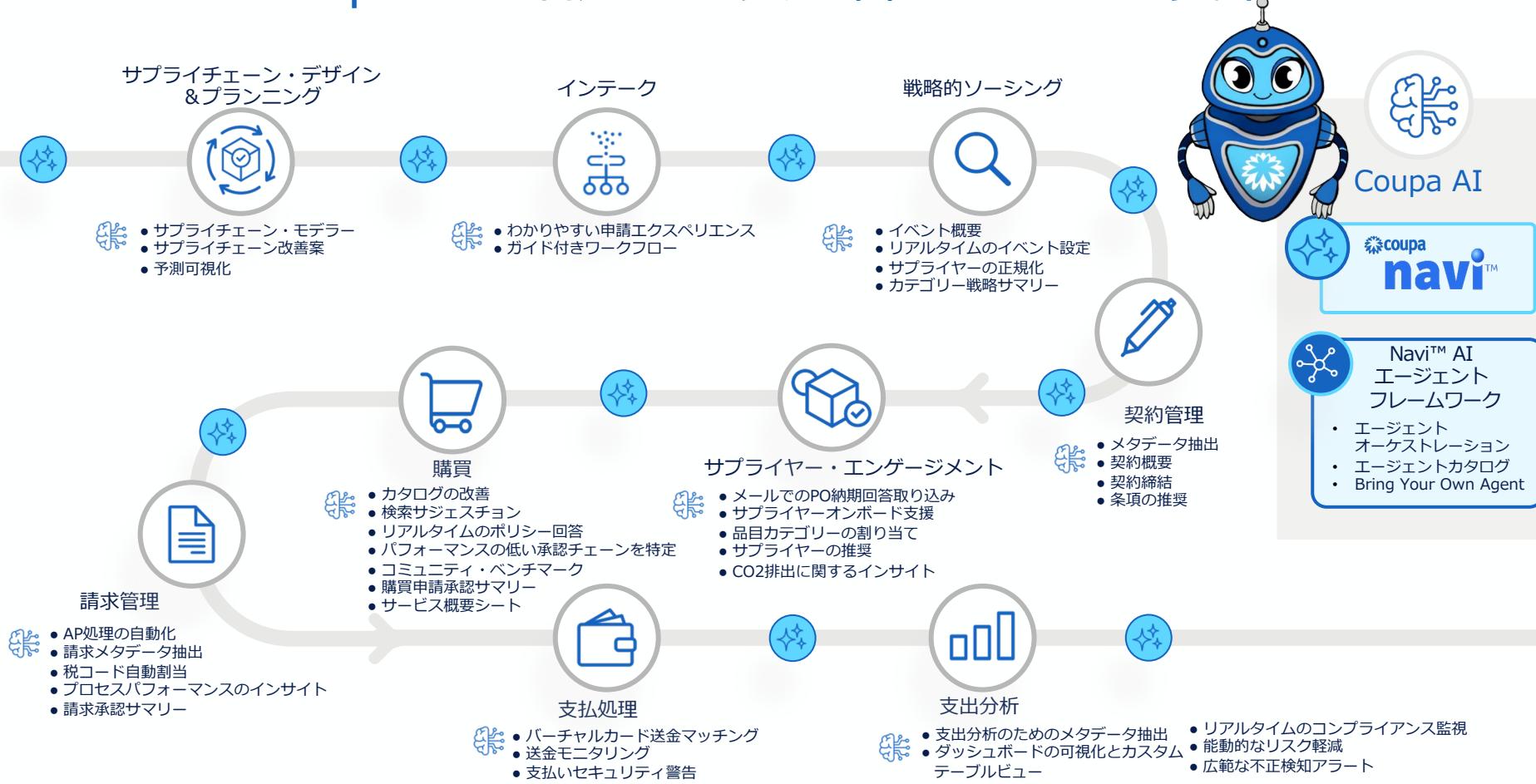
Naviとインテーク&オーケス
トレーション、
クラシックUIの組み合わせ



自律型
エージェント



CoupaAIを活用した支出管理プロセス変革



Demo

CoupaAIを活用した支出管理プロセス変革



