



不確実な時代を勝ち抜く支出管理 の高度化とAI活用

Coupa株式会社

ソリューションアドバイザリー部

山田由香里

予測不可能性がもたらす試練

地政学的リスク

不透明な規制や制裁による
事業運営の混乱



インフレとコスト変動

インフレと原材料価格の高騰で
マージンが圧迫



サプライチェーンの脆弱性

従来のモデルはショック対応に苦戦
在庫・運用コストの増大



“企業は、地政学的シフトが
サプライチェーン、市場戦略、資本配分
をどのように変化させるかについて
正しく評価していかなければならない。
そのためには高い適応力が必要となる
— Christoph Schweizer, CEO, Boston Consulting Group



貿易戦争と関税

輸出入コストの上昇
世界市場と貿易ルートへの混乱



エネルギー転換

規制の変化がエネルギー供給
と価格設定に影響



AI革命

職務とスキルの変革
従来のアプリやERPの限界



社内各ステークホルダーが掲げるアジェンダ



経営幹部

- 資本を解放して**企業成長に投資**
- **AI**を活用した総合的なデータと分析で**意思決定を迅速化**
- 業務の**サイロ化**を解消し、従業員の効率化を推進



財務管理部

- キャッシュフローの最適化とマージン拡大のための**節減**
- 請求書発行と支払処理の**合理化**
- コンプライアンス、サードパーティリスク管理、**不正行為の軽減**



購買調達部

- 調達、契約、購買の一元化で**効率主導の成長**を実現
- 購買における サプライヤー契約の**遵守**
- **直感的なユーザーエクスペリエンス**により、従業員とサプライヤーの定着を促進



サプライチェーン管理部

- **継続的な**サプライチェーンの設計、プランニング、コラボレーション
- **サプライチェーンの適応力**とリスク管理
- **AI**ベースのサプライチェーンモデリング最適化



情報テクノロジー部

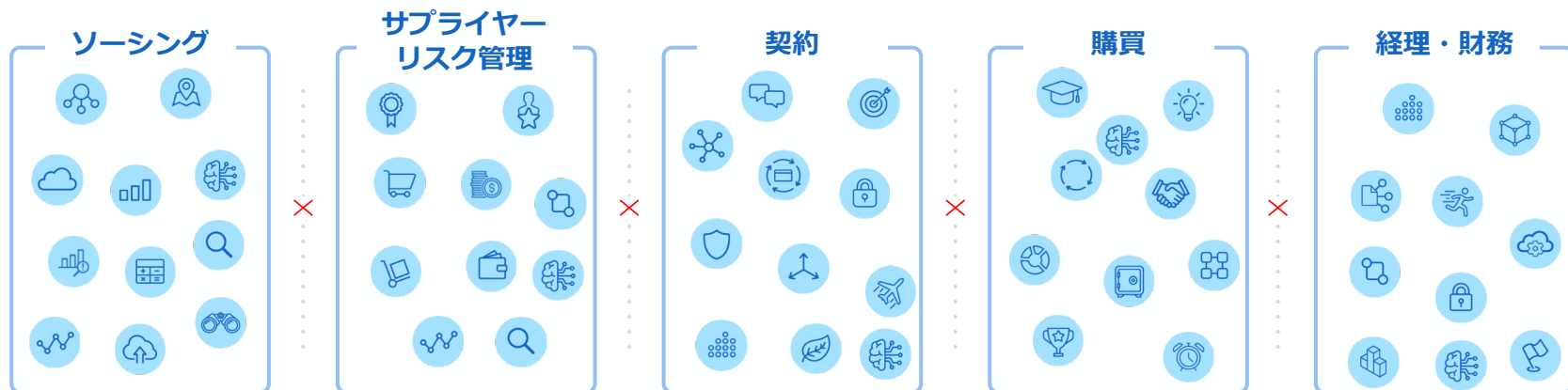
- データ・**セキュリティ**と**プライバシー**の課題を軽減する信頼できるプラットフォーム
- すべての支出を管理する**単一プラットフォーム**でTCOを削減
- **オープン**なシステム統合を可能にするアーキテクチャの採用



サステナビリティ管理推進部

- **AI**による3rdパーティサプライヤーのリスクプロファイルとソーシング
- **リスク・ガバナンス**の監視と報告
- サプライチェーンの**CO2排出量削減**目標達成

断片的なアプローチでは不確実な状況に対処不十分



不確実性の高い状況でピンチをチャンスに変える

先進的な企業が着目する、パフォーマンスを最大化する観点:

- 重複するプロセスとインターフェースの集約
- データを武器に
- AIを活かしたスマートな意思決定、生産性向上
- バックオフィスのコストセンターからプロフィットセンターへ



プロセス横断できるプラットフォーム採用と AIによる戦略的なデータ活用



包括的AI

プロセスの各ステップにおけるAIによるワークフローの自動化と改善



コミュニティ生成AI

支出管理の目的に合わせた比類のないインサイトとベンチマーク



信頼できるAI

19年以上にわたり、責任を持って倫理的にAIを開発



AIネイティブな
トータル支出管理
プラットフォーム

連動アプリケーション



インテーク&オーケストレーション |
ノーコード/ローコード拡張 | コンプライアンス | ESG

10M+ バイヤーとサプライヤーネットワーク
AI + コミュニティから提供されたデータ

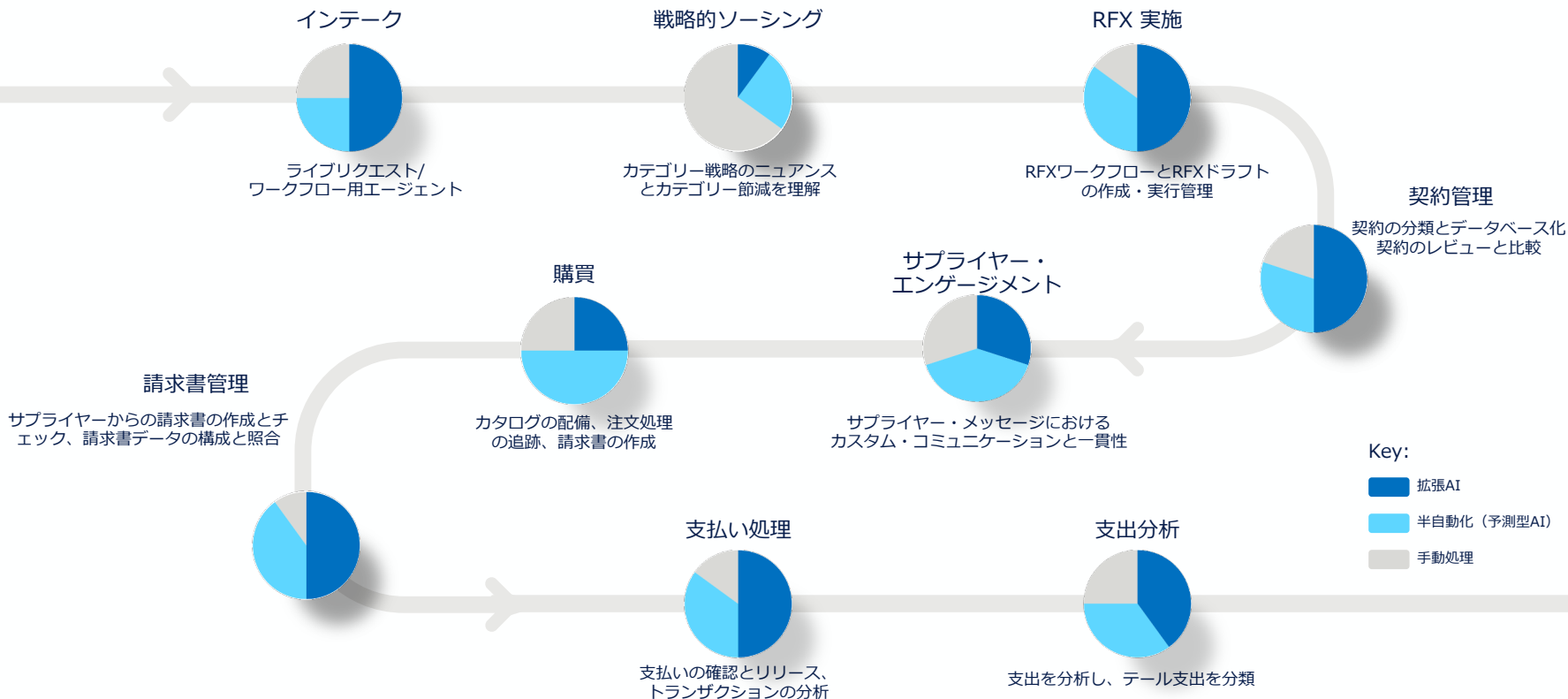
不確実な状況を勝ち抜く
デジタルトランスフォーメーションを超えた
自律型支出管理による変革



Powered by Coupa

AIを活用して予測不可能な状況に適応対処

AIを活用することで見積から支払までの業務処理プロセスを75%自動化することを予測



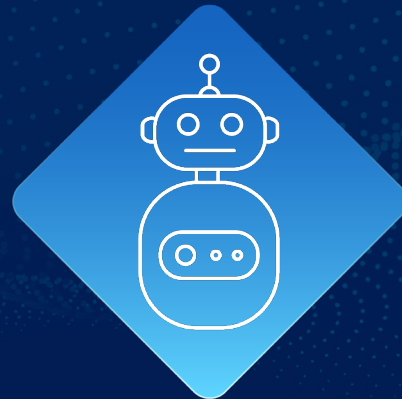
Coupa製品開発指針： AIエージェントのエンゲージメント層を構築



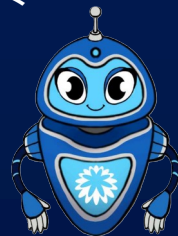
メニューと
モジュール



Naviとインテーク&オーケス
トレーション、
クラシックUIの組み合わせ



自律型
エージェント



CoupaAIを活用した支出管理プロセス変革



Demo

CoupaAIを活用した支出管理プロセス変革



