

Coupaで実現する、 ガバナンス強化と支出管理の高度化

Coupa株式会社
シニアソリューションアドバイザー
藤本 和久

Agenda

Coupaでガバナンスと支出管理を強化するには

Coupa Product

Spend Guard : 不要支出の未然防止/自動検知

Coupa Pay Virtual Card : 効率的に事前把握が可能に

Smart Intake and Orchestration : 様々な購買プロセスをナビ

不適切なガバナンスや支出管理で起きうる問題



事後発覚
膨大な監査工数
不要支出の増大



支出が未把握/
事後把握



過剰/複雑な手続き
低い購買体験



ソーシング



経費精算



契約



購入申請/発注

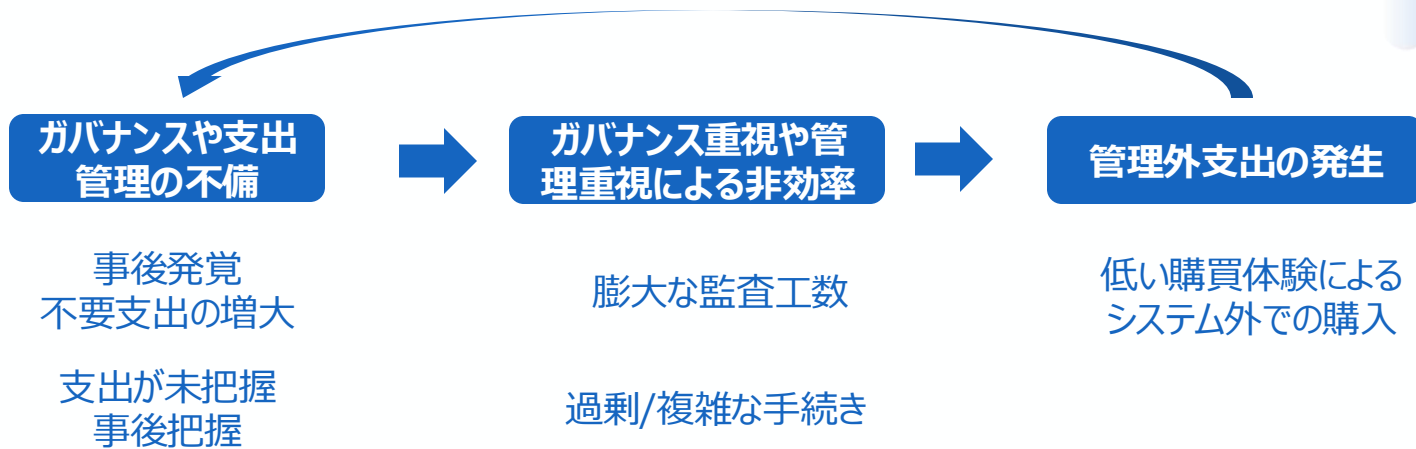


請求



支払

ガバナンスや支出管理における負の連鎖



ガバナンスや支出管理における負の連鎖

ガバナンスや支出
管理の不備

事後発覚
不要支出の増大

支出が未把握
事後把握

ガバナンス重視や管
理重視による非効率

膨大な監査工数

過剰/複雑な手続き

管理外支出の発生

低い購買体験による
システム外での購入

不要支出の未然防止/自動検知



SpendGuard

ガバナンスや支出管理における負の連鎖

ガバナンスや支出
管理の不備

事後発覚
不要支出の増大

支出が未把握
事後把握

不要支出の未然防止/自動検知



SpendGuard

ガバナンス重視や管
理重視による非効率

膨大な監査工数

過剰/複雑な手続き

効率的に事前把握が可能に



Coupa Pay
Virtual Card

管理外支出の発生

低い購買体験による
システム外での購入

ガバナンスや支出管理における負の連鎖

ガバナンスや支出
管理の不備

事後発覚
不要支出の増大

支出が未把握
事後把握

不要支出の未然防止/自動検知



SpendGuard

ガバナンス重視や管
理重視による非効率

膨大な監査工数

過剰/複雑な手続き

効率的に事前把握が可能に



Coupa Pay
Virtual Card

管理外支出の発生

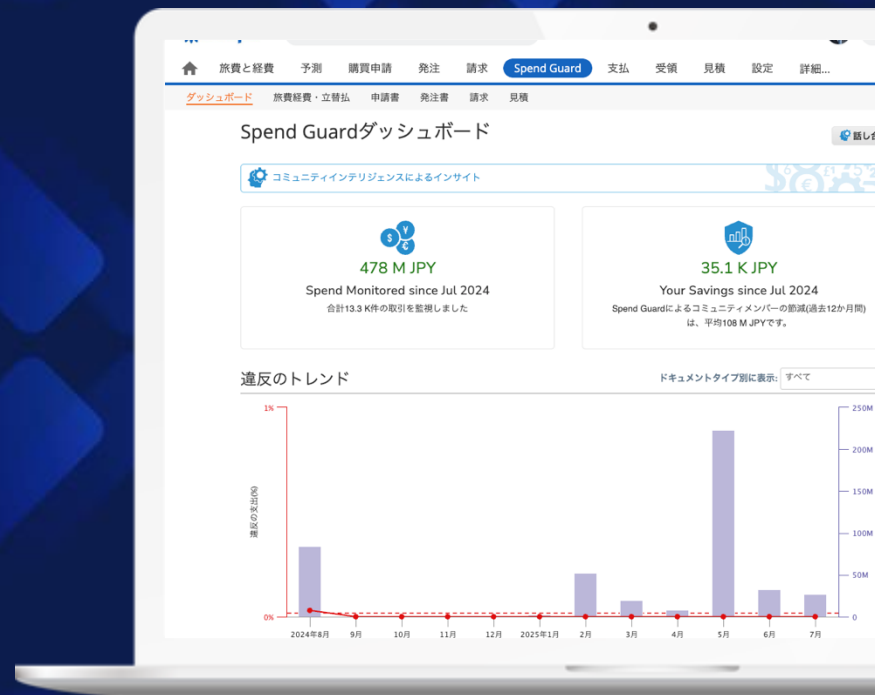
低い購買体験による
システム外での購入

様々な購買プロセスをナビ



Smart Intake&
Orchestration

不要支出の未然防止/自動検知 Spend Guard

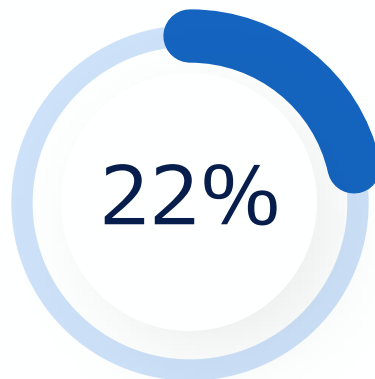


不正との絶え間ない戦い

不正防止は支出購買を管理するチームにとって重要な仕事の一つ
不正検知のために従業員が提出した請求書や経費を都度確認が必要



不正行為によって
売上の平均5%を支出



不正行為の22%は請求書



不正行為の13%は経費精算

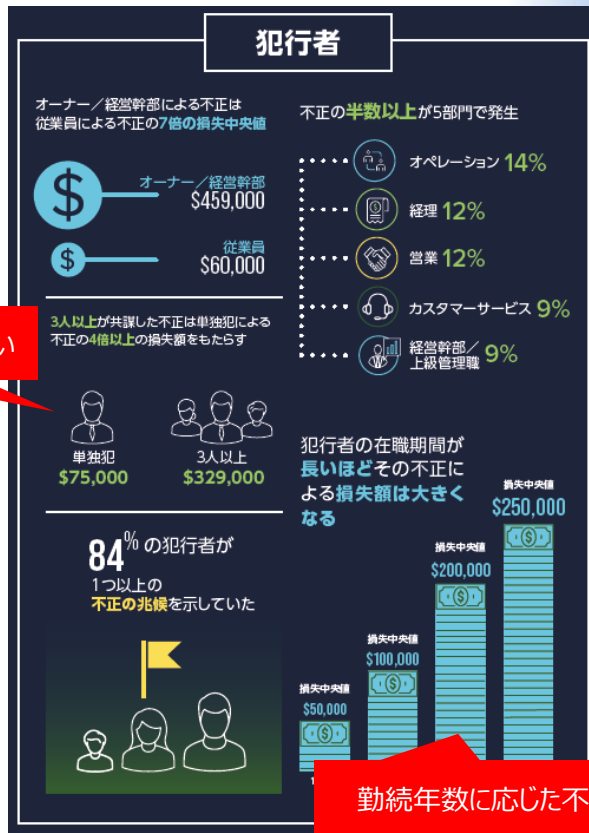
不正が世界中の企業の価値に深刻な影響を及ぼしている

図7. 不正の継続期間と損失中央値との関係



共謀時の被害額が大きい


不正発覚が遅れるほど被害が膨大に



勤続年数に応じた不正増加


出典：2025年度版 職業上の不正に関する国民への報告書 公認不正検査士協会

Spend Guardが従来手法に加えて効果的に作用

不正	従来手法
	
不正発覚が遅れるほど 被害が膨大に	定期監査 抜き打ち監査
共謀時の被害額が大きい	承認プロセス レポートライン・他部門
勤続年数に応じた不正増加	ポリシー・制度の改定/周知

VS

Spend Guardが従来手法に加えて効果的に作用

不正	従来手法
 <p>不正発覚が遅れるほど被害が膨大に</p> <p>共謀時の被害額が大きい</p> <p>勤続年数に応じた不正増加</p>	 <p>定期監査 抜き打ち監査</p> <p>承認プロセス レポートライン・他部門</p> <p>ポリシー・制度の改定/周知</p>

Note: A 'VS' graphic with crossed swords is positioned between the two columns.

Coupa Spend Guard のアプローチ

疑義のある取引を日々検知

人に依存しないコミュニティから
学習したAI検知

AIにより日々学習・改善する
疑義検知

Spend Guardであらゆる支出を健全化



疑わしい行動パターンの特定



支出リスクの全体的監視



不要な支出を防止



手動監査の削減



シームレスなデータアクセスと分析

coupa Spend Guard

支出活動の5つのカテゴリーにわたる24のアラート



購入申請



発注



請求・支払



経費



ソーシング



Spend Guard 自動不正防止





1000万以上のバイヤー & サプライヤー
AIとコミュニティデータ

Live Demo






疑義の検知・レビュー

多様な不正/疑義パターンを日々検知



購入申請

-  従業員の自己承認制限を下回る申請が多い
-  申請の不審な分割






請求書&支払

-  自己承認の多いユーザ
-  重複請求
-  過剰請求の多いサプライヤー
-  予期しない請求番号
-  通貨の不一致











発注

-  多数の注文変更
-  事後発注

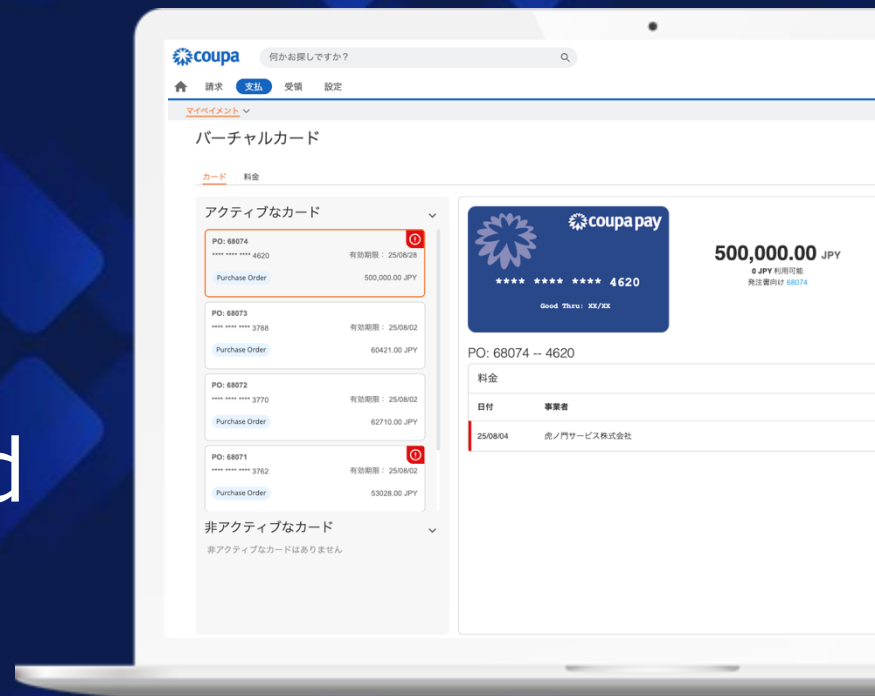
見積

-  照会先の少ない見積
-  見積応札が少ない見積
-  短期間の見積回答期限
-  高額入札の採用
-  ハイリスクサプライヤーの採用

経費

-  グループ食事の不審な承認
-  経費申請額の急増
-  領収書の重複
-  誤って分類された経費申請
-  申請額と領収書額の不一致
-  高リスクのカテゴリの経費申請
-  多くの自己承認限度内経費申請
-  高額の経費
-  多くの領収書不要な経費申請
-  疑義のあるマーチャントカテゴリコード

効率的に支出の事前把握が可能に Coupa Pay Virtual Card



請求払いや経費に流れる支出への課題



非効率な業務

明細書の入力、承認、照合
など非効率な請求業務
ワントタイムサプライヤーのための
取引口座開設の手間
便宜上の事後PO発行

非効率なマニュアル作業

71% of businesses

の企業が請求処理における非効率なマニュアル作業が課題と回答



支出、支払いの
最適化不足

事後精算など事前承認を
通らない支出が多い

可視性の欠如

77% of businesses

支出プロセスの可視性向上が喫緊または優先度が高い課題と回答



エラー、不正
コンプライアンスリスク

領収書の改ざん
コーポレートカードの予算管
理・統制不足

不正リスク


74% of organizations


不正（不正行為、または間違った支出プロセス）を発見したことがある

Coupa Pay Virtual Cardで効率的に支出を事前把握

 カード支出の事前承認により
可視性・統制の向上

 コーディング、承認、照合を自
動化しマニュアル作業を削減

 ロングテールサプライヤーを
カード支払いにより請求支払
や業務負荷を削減

 サプライヤーへの誤った支払や
違反行為を防止し、
リスクと不正を削減



Coupa顧客のバーチャルカードの活用場面

請求書

例

- 請求書の支払い
- 定期サブスクリプション

注文

例

- 一度限りのサプライヤー
- 定期サブスクリプション
- ECサイト支払

経費の事前承認

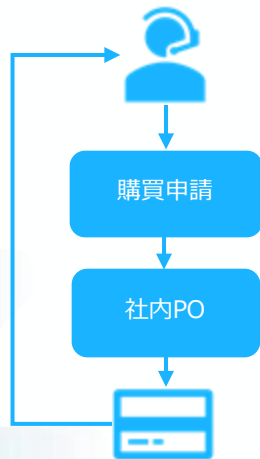
例

- 旅費・経費
- 定期サブスクリプション
- ECサイト支払

Coupa Pay バーチャルカード ユースケース

1

ワンタイム
サプライヤー



- サプライヤーのオンボーディングが不要
- 承認された申請単位でVカードを生成

2

既存
サプライヤー



- 有効化されたサプライヤーに適用
- 中頻度の購買に適用
- PO単位で新しいVカードを生成
- 税務上必要な場合に請求書処理

3

サプライヤー
ゴーストカード



- 有効化されたサプライヤーに適用
- 1つのVカードで複数の購買トランザクションに使用可能
- 例えばAmazonやStaplesのような購買が頻繁に発生するサプライヤーとの取引
- 請求書で会計仕訳等の処理

4

請求書支払



- 有効化されたサプライヤーに適用
- 従来通り請求書受領・処理
- 承認された請求書単位でVカードを生成

バーチャルカード vs パーチェシングカード

Coupa バーチャルカード



パーチェシングカード



財務リスク	PO/インボイスで上限金額の制限が可能	カード単位のみでの金額制限
物理リスク	暗号化された安全なデジタル配信	紛失リスクのある物理的なカード
アクセス管理	コンテンツ・グループまたはセキュアな電子メールを通じて、許可されたユーザーに配信	ユーザーの発行申請に対応する担当者が必要
承認	事前承認 - 支出が発生する前に、Coupaの既存および/または追加の承認ワークフローを使用する。	使用後かなり経ってから明細書求が届く
調停	あらかじめ発注データや請求データに費目・会計データを紐づけ	正しい会計を確認するためにユーザーを追いかける必要がある

Live Demo

ワンタイムサプライヤーの購買体験

Coupa Virtual Card Currency Coverage



NORTH AMERICA (2)

United States
Canada



LATAM (1)

Brazil



VCA Local Currency Footprint

Existing market



EMEA (29)

- | | |
|----------------|----------------|
| Austria | Kuwait |
| Belgium | Luxembourg |
| Bulgaria | Netherlands |
| Czech Republic | Norway |
| Denmark | Poland |
| Egypt | Portugal |
| Finland | Romania |
| France | Slovakia |
| Germany | South Africa |
| Greece | Spain |
| Hungary | Sweden |
| Ireland | Switzerland |
| Israel | UAE |
| Italy | United Kingdom |
| Kenya | |

ASIA PACIFIC (13)

- | | | |
|----------------|-------------|------------|
| Australia | Korea | Singapore* |
| China (Intl)** | Malaysia | Taiwan |
| Hong Kong | New Zealand | Thailand |
| India | Philippines | Vietnam |
| Indonesia | | |

JAPAN (対応予定)



様々な購買プロセスをナビ

Smart Intake and Orchestration



社内業務のボトルネックが不適切な購入につながる



ユーザー定着率の低さ

- ・分かりにくく複雑なリクエスト
- ・何から始めればよいのかわからない
- ・調達ポリシーの未把握
- ・限定的なセルフサービス



承認の遅延

- ・承認ステータスの可視性の欠如
- ・複雑なリクエストに対する膨大な承認WF
- ・メッセージの見落としにつながる電子メールへの依存



低い可視性

- ・ステータス追跡が困難
- ・システム間でのデータ収集に課題がある
- ・支出パターンに関する洞察が限られている



変化への対応力の低さ

- ・変化するビジネスニーズへの適応が困難
- ・オペレーションチームが購入申請に卒倒

P2Pの最適化にインテークとオーケストレーションが重要

効果的なIntakeとOrchestrationにより、管理支出を大幅に改善



従業員のシステムへの
不満の軽減



管理と可視性の向上



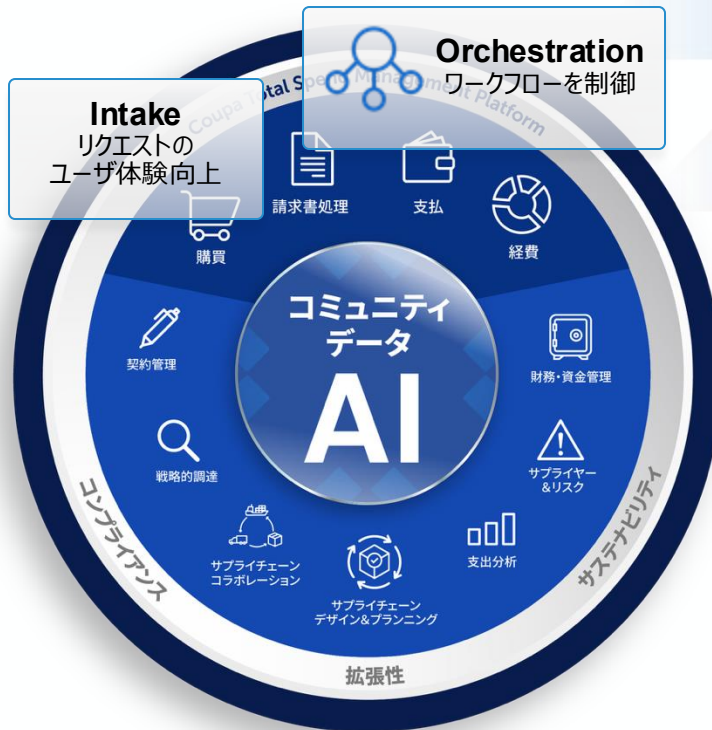
調達ポリシーの
遵守率の向上



購入申請の承認と管
理を行う手間の軽減



適切な購入手段へ
の誘導による節約

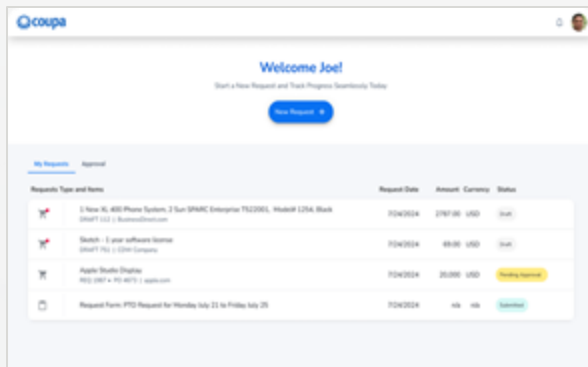


Smart Intake and OrchestrationでP2Pプロセスを賢く運用



Smart Intake and Orchestration

新しく簡素化された購買体験により、
複雑なリクエストも一般ユーザーにとって容易に



Procure-to-Pay

Intake & orchestrationの背後には、すべてのユーザーの多様なニーズに対応するプロフェッショナルなP2Pソリューション、ソーシングツールが構成

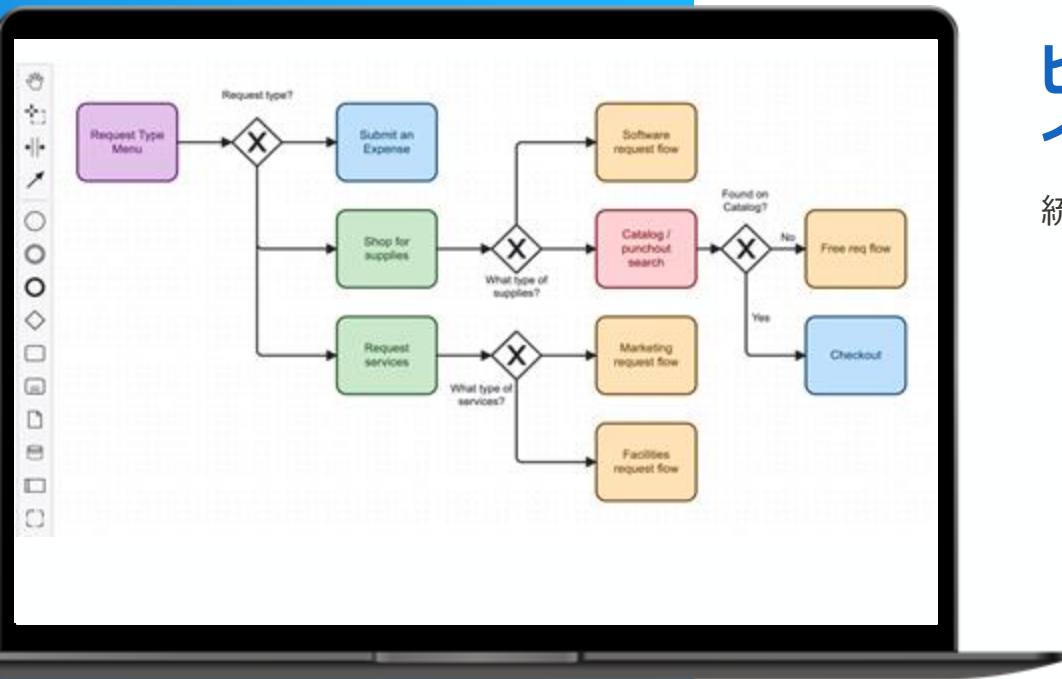


Live Demo

1. 新規取引/購入申請
2. カタログ購買

ビジュアルワークフローで インテークを効率化

統一されたUIでユーザの申請プロセスを導入、可視化、定義



スマートインタークスクリンビルダー

条件付きデータロジックとグローバルゼーションを含む、ガイド付きフォームが定義可能

管理者

Self-service
Post-GA

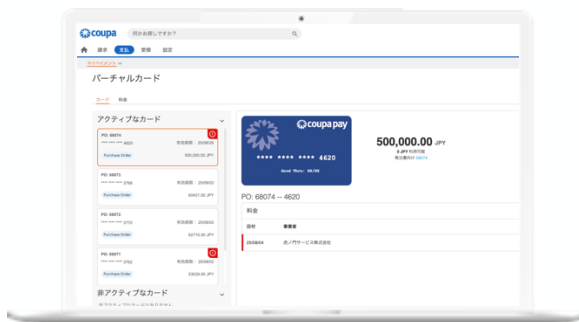
The screenshot displays the Coupa Smart Interactions Builder interface. On the left is a 'Screen elements' sidebar with various widget options like Heading, Paragraph, External link, Space, Divider, Short text, Long text, Number, Email, Phone number, Address, URL, Money and currency, Dropdown, Single choice, Multiple choice, Standalone checkbox, and Switch. The main workspace shows a form titled 'What item would you like to request today?' with a subheader. A blue box highlights the 'Item Description' field, which has a placeholder 'Describe the item you want to request'. Below it are fields for 'Supplier' (a dropdown menu), 'Service Date' (a date picker), 'Total Price' (a numeric field with a 'USD' currency selector), 'Justification' (a text field with a placeholder), and 'Region' (a dropdown menu). On the right, a 'Short text properties' panel is open, showing settings for the selected 'Item Description' field, including 'Field Label', 'Description', 'Hint text', 'Default value', 'Required' (checked), 'Hide this field', 'Disable this field', 'Show tooltip', 'Show Helper text', and 'Enable character limit' (set to 30).

Coupaでガバナンスと支出管理の負の連鎖を止めませんか？

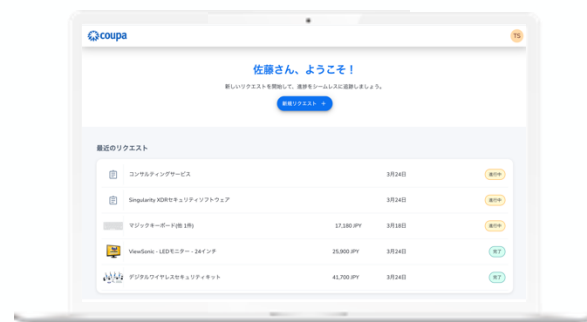
不要支出の未然防止/自動検知



効率的に事前把握が可能に



様々な購買プロセスをナビ





ご清聴ありがとうございました

さらに詳しい事例や資料などもぜひご覧ください



▶ Coupa
導入企業事例



▶ 調査データ・
参考資料



▶ イベント・
セミナー

お問い合わせ

Coupa株式会社

Web : <https://coupa.co.jp>

Mail : japan-marketing@coupa.com