



米空軍航空機動軍団、貨物需要を予測

業界：軍需

従業員：100,000名以上

地域：グローバル

課題

- ・ 不確実な12か月先の需要見通し
- ・ 非効率的な予測プロセス
- ・ データに基づく意思決定の欠如

ソリューション

- ・ 需要モデリング

成果

- ・ 事前に正確な需要パターンを認識
- ・ 数分以内に答えを得られる迅速なシナリオ分析
- ・ 必要時に直ちに俊敏な意思決定をサポート

需要予測に影響する絶え間ない変化

米空軍航空機動軍団は、日々世界各地に軍事用物資と隊員を送り届ける責務を担っており、必要に応じて民間航空機も利用しながら、1,100機の航空機の可用性を管理しています。EC業界が爆発的に成長し、世界最大規模の小売業者や宅配業者と余剰輸送スペースを取り合うようになっていることから、12か月先までの軍需を確実に予測することが最重要事項となっています。

分析部門のアシスタントディレクターであるDonald Anderson氏は、同軍団では元々、軍需傾向を時系列で予測しており、「世界が変わる」まではこの方法が通用していたと説明します。例えば、米国大統領令が発令されれば、迅速に対応し、スムーズに任務にあたる必要があるでしょう。ところが、同軍団では予測の大部分を手作業に頼っていたため、予想される貨物需要を十分な速さで修正することができていませんでした。予測が更新される頃には、すでに意思決定が下されていたのです。

プロジェクトの目標

12か月前に民間航空機を予約できるよう、空輸需要を十分に精度高く予測する方法を開発

外部データとAIを活用し、事前に需要パターンを把握

Coupaの需要モデリング機能を利用して、10年分の需要、各部隊の配置、世界の軍事行動に関するデータを取り込み、調整し、42通りの貨物需要予測を全体的に分析しています。「世界のある地点で発生した新たな任務のために航空機を配備するとしたらどうなるか？」という質問を投げかけると、Coupaは数分以内に、膨大な外部のコーザルデータに対して高度なアルゴリズムを系統的に実行し、日々の軍需に与える影響を明らかにし、新たな任務に必要な航空機の数をはじき出します。同軍団は、この分析結果に基づいて事前に民間航空機を予約することができるので、補足的な予測分析を行う必要はありません。世界が変化した今、その変化に応じて予測のあり方も変え、適宜十分な情報に基づく迅速な意思決定をサポートしています。

迅速かつ確実に航空貨物の輸送を予約

同航空機動軍団は、各地の派遣部隊の数や、世界各地に配備されている航空機の数と種類など、実際に需要に影響する要因に関する理解を改めることで、需要予測の精度を大幅に向上させました。

ツールの設定、データの実装、モデルの生成などの作業を2週間で終え、数年前に開発された予測手法よりも高い精度で実際の予測を導くことができます。以前のツールを完全にCoupaの需要モデリング機能に入れ替え、42通りの予測演算を実行しているのです。

Donald Anderson氏は、予測推計に関して次のような提言をしています。

パラダイムを変える

<p>考慮する外部要因の数を制限しない</p>	<p>Coupaから提供されるコーザルデータを「すべて」調査する</p>	<p>予測を自分の理論に当てはめようとはせず、新たなインサイトを得る</p>
-------------------------	--------------------------------------	--

Anderson氏は、コスト削減額の測定可能性について、「簡単に測定可能」と説明します。それよりも重要なのは、派遣部隊のタイミング、満足度、快適さです。測定することはできませんが、これらは国や軍隊、そして世界中のすべての人の防衛にとって極めて重要な要素です。私たちの安全を守っているのは、これらの派遣部隊なのですから。



“需要パターンを事前に把握し、上層部が意思決定を下す前に答えを出せるようになりました。”

分析部門
アシスタントディレクター
Donald Anderson氏

その他の成功事例については、[COUPA.CO.JP/CUSTOMERS](https://coupa.co.jp/customers)をご覧ください。

<p>Gartner サプライチェーン部門のトップ企業25社</p> <p>Gartnerが選ぶサプライチェーン部門のトップ企業25社中23社が、サプライチェーンに関する意思決定にLLamasoftを搭載したCoupaを利用している</p>	<p>管理内支出 2兆ドル</p> <p>Coupaのプラットフォームで管理される支出は2兆ドルに上り、この数字は現在も増加している</p>	<p>600億ドル 相当の価値</p> <p>Coupaのお客様は、ソリューションによって導かれたインサイトから、600億ドル以上に相当する価値を見出している</p>
---	---	--