



医療系非営利団体、 Coupaでコンプライアンス100%達成

ヘルスケア業界におけるBSMの見直し

業界：ヘルスケア

地域：アラスカ州

課題

- ・ 遠隔地
- ・ 手作業による支出処理
- ・ 法規制への遵守

ソリューション

- ・ Coupa Invoicing
- ・ Coupa Contracts
- ・ Coupa Procurement
- ・ SSO (シングルサインオン)

成果

- ・ 監査コンプライアンス100%達成
- ・ 130万ドルのコスト削減
- ・ 遅延手数料150%削減
- ・ ペーパーレス化100%達成

主な目標

- ・ 法規制への遵守
- ・ リモートアクセス対応
- ・ 支出に対する可視性の向上
- ・ 支出の管理統制
- ・ 業務効率化
- ・ 成長に伴う規模の拡大

スプレッドシートによるソーシングと支出プロセスを変革する 取り組みからスタート

Southcentral Foundationは、アラスカ先住民やアメリカ先住民65,000人を対象にサービスを提供する非営利のヘルスケア提供機関です。米国最大のアラスカ州内に複数の遠隔拠点を構えているため、財務部門が購買調達やその他の支出プロセスを調整することが難しくなっていました。

Southcentral Foundationは政府間ビジネスモデルを展開するヘルスケア提供組織であるため、監査要件や業界規制を厳格に遵守することも求められていました。

Southcentral Foundation、Coupa for BSMと連携

Southcentral Foundationは、アラスカ州内のどこからでも、使用を認められたすべてのユーザーが簡単に習得、使用、アクセスできるという理由から、Coupaのビジネス・スPEND・マネジメント (BSM) プラットフォーム「Coupa for BSM」を選択しました。CoupaのBSMプラットフォームであれば、監査コンプライアンスを優先できるだけでなく、最初の段階からコスト削減機会を見極めることができます。Coupaを使えばBSMの課題を解消することができるのです。

Southcentral Foundation、コンプライアンスに完全準拠したCoupaのクラウドベースのBSMプラットフォームで成功

Southcentral Foundation、 Coupaで監査コンプライアンスを完全達成

Southcentral Foundationでは、Coupaプラットフォームに組み込まれたコンプライアンス管理プロセスに沿って業務を行い、ファイルキャビネットを捨ててデジタル保存に切り替えることで、監査書類を瞬時かつ正確にCoupaから取り出せるようになりました。

支出プロセスの完全なペーパーレス化を実現

CoupaのBSMプラットフォームで購買調達と支払い関連の処理をデジタル化および自動化したことで、承認サイクルタイムが数日から数時間に短縮されたほか、財務部門はいつでも取引状況を把握できるようになりました。

Southcentral Foundation、対象コミュニティに数百万ドルを再投資

Coupaを導入した結果、Southcentral Foundationの業務は効率化され、遅延手数料を150%削減することができました。また、130万ドルのコスト削減を実現し、その分をサービス対象のコミュニティに再投資することができています。

リモートアクセスや最低限のトレーニングにもかかわらず、 高いユーザー利用率を達成

Coupaは直感的なプラットフォームのため、従業員はアラスカ州内のどこからでも、最低限のトレーニングを受けるだけで、すぐにこのプラットフォームを使い始めることができます。



“当機関にとって
監査は非常に
重要です。
Coupaを導入して
以来、監査人に
要求された書類の
作成作業で一切
問題は発生して
いません。”



プレジデント兼CEO
Katherine Gottlieb氏

その他の成功事例については、[COUPA.CO.JP/CUSTOMERS](https://coupa.co.jp/customers)をご覧ください。

Coupaについて

Coupaは、サプライチェーン、購買、財務の各部門のプロセスを統合するクラウドベースのビジネス支出管理(Business Spend Management, BSM)プラットフォームです。Coupaは、世界中の企業がビジネス支出を通じて価値を最大化し、目的に沿った確な対応をできるようにしています。2,500社以上の顧客企業からなるCoupaのコミュニティは、このプラットフォームを使用して、これまでに累積約4兆ドルもの直接および間接的支出の価値を最大限に引き出しています。詳しくは、coupa.co.jpをご覧ください。