



がん研究のリーディング企業が 支払処理の手作業を削減し、 管理統制を強化して規模を拡大

業界：ライフサイエンス

地域：グローバル

課題

- ・ 手作業による請求・支払・照合処理
- ・ 一貫性のあるプロセスの欠如
- ・ 臨床試験パートナーとの関係維持

ソリューション

- ・ Coupa Procurement
- ・ Coupa Invoice Management
- ・ Electronic Payments

成果

- ・ 請求書の取り込みと処理のデジタル化
- ・ キャッシュと請求書の電子照合
- ・ 12週間でシームレスに導入
- ・ ワークフローの可視性が向上し、レポート作成が容易に
- ・ 人員を増やすことなく請求書の増加に対応
- ・ サプライヤー関係の改善

Odonate Therapeutics社、がん研究の強化に向けて 手作業による処理から脱却

サンディエゴに拠点を置くライフサイエンス企業のOdonate Therapeutics社は、乳がん患者の生活を改善する経口投与薬の開発に向けて邁進しています。同社では、医薬品開発に極めて重要な臨床試験段階の様々な管理を第三者機関に委託しているため、サプライヤーからの請求書の支払いにミスや遅れが生じれば、ビジネスを左右する重要な関係にマイナスの影響が及ぶ可能性があります。同社は、臨床試験が継続的に成功すれば、すぐにもビジネスが極めて大きな成長を遂げるだろうと認識していました。そのため、規模を拡大するにはバックオフィスと管理体制の改善が必要だったのです。

研究の拡大に伴う成長への挑戦

Odonate社は、大規模な第III相臨床試験を開始したことで、成長を見込んでいました。このような状況では、サプライヤーとの健全な関係を維持できるかどうか成功を大きく左右します。サプライヤーからの請求書を十分に検証した上で承認し、期限内に支払わなければなりません。財務・経理部門は、手作業で請求書の承認、支払、照合を処理しているのは、支出取引が増加すれば極めて大きな負担となるであろうことを認識していました。それがビジネスの規模拡大を脅かす脅威となる前に、時間のかかる手作業から脱却することが不可欠でした。

Odonate社は新規上場企業であるため、当面はサーベンス・オクスリー法（SOX）セクション404(b)が適用されることはありませんが、規模の拡大とともに監視の目が厳しくなることが確実なため、将来に向けて適切な管理体制を整えたいと考えていました。手作業のままでは正式に定められた手続きや手順が不整合を起こしながら処理されてしまうかも知れません。エラーや不正のリスクを防ぐためには、マニュアル処理のデジタル化が必要でした。

時代遅れのビジネスプロセスを改善するための解決策

Odonate社は、自社のマニュアルプロセスが拡張性に乏しく、時に臨床試験活動が続けるには欠かせないサプライヤーとの間で遅延や問題を起こしていることを十分に認識していました。そこで同社は、遅々として進まない不完全なマニュアルプロセスに代わり、請求書の取り込みから支払いまでの支払処理プロセスを自動化できるシステムを検討しました。同社の将来のビジョンには、デジタルプロセスを通じたロバストな管理体制の実現が盛り込まれました。

ソリューションの発見と迅速な導入

Odonate社は、購買調達、請求、支払プロセスをデジタル化するため、安全なクラウドプラットフォームから提供される一元的なエンド・ツー・エンドのソリューションであるCoupaを利用することにしました。ビジネスの成長を妨げかねないマニュアルプロセスに代わり、デジタルベースの請求書の取り込みと処理、一括電子決済、デジタル承認、複数の口座間での決済実行、キャッシュと請求書の電子照合などの機能を実現しました。導入に要した期間はわずか12週間と、ほとんど面倒な作業もなく完了することができました。

Coupaのメリット

Coupaのプラットフォームは、あらゆる非効率性とリスクを伴うマニュアル作業から素早く脱却したいと望むOdonate社の喫緊の課題に適合していました。財務管理を強化の上、業務を脅かすエラーのリスクを低減するデジタルプロセスへの移行が必要だったのです。取引処理と照合を自動化した上で会社の規模を拡大すれば、マニュアル作業は大幅に削減されます。CFOの承認待ちも不要になります。財務部門は、戦略的なプロジェクトに集中できるようになります。取引量の増加に伴う人員増加を求める声も上がっていません。これらのメリットに加え、同社は研究開発の進展とビジネス成功の基盤となるサプライヤーとの関係も改善されたと報告しています。一元的な統合型システムによって、煩雑な支払プロセスが解消されると同時に、ワークフローの可視性が高まり、レポート作成が容易になったのです。



“プロセスが大幅に簡素化され、ビジネスにとって価値のある、より戦略的なプロジェクトに集中する時間を取り戻すことができました。”

会計・経理担当
シニアディレクター
Alison Bussett氏

その他の成功事例については、[COUPA.CO.JP/CUSTOMERS](https://coupa.co.jp/customers)をご覧ください。