



## 大手自動車部品メーカー、 CoupaでBSMの変革を促進

Lear社が支出プロセスを自動化し、  
Coupa管理内支出15億ドル以上を達成

業界：製造

従業員：165,000名

売上高：205億ドル

地域：グローバル

### 課題

- ・ 支出に対する可視性の欠如
- ・ 紙ベースのプロセス
- ・ 業界圧力

### ソリューション

- ・ Coupa Procurement
- ・ Coupa Contracts
- ・ Coupa Sourcing
- ・ Coupa Advantage

### 成果

- ・ ユーザー定着率**100%**
- ・ Coupa管理内支出**15億ドル**
- ・ **10種類**のERPシステムと統合
- ・ ヨーロッパ圏内の手作業プロセス**0%**

### 主な目標

- ・ 支出の可視化
- ・ 世界的な法規制への遵守
- ・ 業務効率化
- ・ 支出の管理統制
- ・ プロセスの自動化
- ・ 使いやすさ

### Lear社、購買調達プロセスを加速させるためにギアチェンジ

Lear社は、創業100年以上の歴史を誇る、自動車用シートと電装システムの世界的な大手サプライヤーです。自動車業界は需要の変動が激しく、厳しい市場圧力にもさらされています。Lear社では、顧客を満足させるため、Audi、BMW、GMなど、同社の最先端の電装システムと自動車用シートに信頼を寄せる多くのOEM企業向けにジャストインタイム方式の生産拠点を複数構えています。

Lear社では、企業買収や有機的な成長の結果、ソーシング、購買調達、契約管理などのビジネス・スPEND・マネジメント（BSM）プロセスが多様化していました。マクロ経済的な要因や絶え間なく変化していく技術トレンドの影響を大きく受ける業界で事業を展開する同社は、プロセスを統一して支出を合理化し、顧客サービスを向上できるソリューションを求めていました。

### プロセスの標準化に伴う業務の効率化

Lear社はCoupaと提携し、257拠点を対象に既存のBSMプロセスを一元的なプラットフォームに統合して、自社のビジネスと顧客に持続可能な価値を提供することを目指しました。

Lear社の主な目的は、支出の可視化と購買調達プロセスの合理化でした。経営トップは、Lear社の俊敏性と効率性を高め、革新的な自動車部品とシステムを提供する優良サプライヤーとしての評価を維持することを目指したのです。

## Lear社、BSMの変革に向けて、Coupa for BSMで発進

### Coupaで15億ドル以上の支出を可視化

Lear社では、全ユーザーの間にCoupaが完全に定着し、15億ドル以上の支出が可視化されたことで、今まで以上に十分な情報に基づいた意思決定やビジネスチャンスの特定ができるようになりました。

### Lear社、わずか2年足らずで189拠点にCoupaを導入

Lear社は、わずか1年半で、通貨、政府規制、コンプライアンス関連の要件が異なる29か国にわたる、同社が持つ257拠点の約75%にCoupaを導入することができました。

### Lear社、Coupaによりヨーロッパで大きな成功を達成

手作業による購買調達と購買申請の承認プロセスは完全に取り除かれました。また、多くの拠点のプロセスをCoupaのBSMプラットフォームに移行したことで、まったく可視化されていなかった5億ドル以上の支出が透明化されました。

### 10種類ものERPシステムをCoupaプラットフォームに統合

Lear社は、10種類のERPシステムをCoupaプラットフォームに接続したことで、エンドユーザーだけでなく、IT担当者にとってもまとまりのある、直感的なエクスペリエンスを実現することができました。



“Coupaはビジネスに非常に適した、使いやすいシステムです。間接支出のあらゆる側面が効率化・透明化されました。”



プロジェクトマネージャー  
Asim Malik氏

その他の成功事例については、[COUPA.CO.JP/CUSTOMERS](https://coupa.co.jp/customers)をご覧ください。

Coupaについて  
Coupaは、サプライチェーン、購買、財務の各部門のプロセスを統合するクラウドベースのビジネス支出管理(Business Spend Management、BSM)プラットフォームです。  
Coupaは、世界中の企業がビジネス支出を通じて価値を最大化し、目的に沿って的確な対応をできるようにしています。2,500社以上の顧客企業からなるCoupaのコミュニティは、このプラットフォームを使用して、これまでに累積約4兆ドルもの直接的および間接的支出の価値を最大限に引き出しています。詳しくは、[coupa.co.jp](https://coupa.co.jp)をご覧ください。