



Coupaを活用して グローバル製薬ビジネスを拡大

上場製薬会社がデジタルP2Pで成長を加速

業界：ライフサイエンス

地域：米国、英国

従業員：435名

売上高：5億770万ドル

課題

- ・ 成長に向けた規模拡大
- ・ 法規制の遵守
- ・ 世界的なデジタル化
- ・ プロセスの簡素化

ソリューション

- ・ Coupa Procurement
- ・ Coupa Contracts
- ・ Coupa Invoicing

成果

- ・ 年間請求書処理件数250%増
- ・ コンプライアンス要件に準拠したP2Pプロセス
- ・ 1か月あたりのPO処理件数1,000件

主な目標

- ・ 世界規模の事業展開
- ・ 業務の効率化
- ・ 法規制の遵守
- ・ 支出の可視化
- ・ ペーパーレスのプロセス
- ・ 支払処理と購買管理

上場製薬企業がペーパーレスP2Pを実現

Ionis Pharmaceuticals社は、薬物療法の創出と開発を行うグローバル上場企業です。近年の成長にもかかわらず、調達から支払い(P2P)プロセスは、大量の紙ベースの書類を中央に集めて手作業で処理するというもので、小規模な財務部門にとって負担であり、さらなる進展を妨げていました。

業界規制から厳しいコンプライアンス要件が課されていただけでなく、グローバル展開のためにはデジタル化が必要でした。しかし、リソースは限られており、しかも固定されています。同社には、P2Pライフサイクル全体でグローバルな規模でビジネス支出を管理できる、より優れたソリューションが必要でした。

Coupaを活用したBSMの変革

Ionis Pharmaceuticals社は、ビジネススPENDマネジメント (BSM) プロセスのデジタル化にCoupaを選択しました。Coupaのプラットフォームにより、直感的でシームレスなユーザーエクスペリエンス、グローバルな拡張性、そしてコンプライアンス機能が組み込まれた包括的な一連の機能ソリューションが実現しました。

Coupaを導入したことで、同社は俊敏かつ効率的に支出を管理できるようになりました。アプリケーション開発ディレクターのRichard Crook氏は、「Coupaを使えば、小さな部門体制のまま大きな目標を達成するという当社のビジョンを実現することができます」と述べています。

Ionis Pharmaceuticals社、 Coupa for BSMで規模を拡大

ペーパーレスの購買調達と支払プロセスによる大幅な効率化

Ionis Pharmaceuticals社は、ただ1人だけの購買調達部門と支払部門の人数を増やすことなく、業務を大幅に効率化することができました。請求書と購入申請の処理数は2倍に増え、年間3万件の請求書と1万3千件の購入申請を処理することができています。

グローバル化に向けて：新たな地域への進出

俊敏で包括的なCoupaのBSMプラットフォームによって、同製薬会社の加速するビジネスは強化されました。ビジネス支出プロセスがクラウドに集約され、クラウドベースのアクセスが可能になったことで、IT、財務、研究のすべて部門がその恩恵を受けました。

監査で完全なコンプライアンスを達成

バイオ医薬品分野の上場企業であるIonis Pharmaceuticals社は、厳しい監査要件を満たし、法規制を遵守する必要がありました。財務担当バイスプレジデントであるDarren Gonzales氏は、「Coupaによって、強力な内部統制を実現しながらも、監査人への透明性を確保できました」と述べています。

Coupaが成果が出るまでの時間を加速

Ionis Pharmaceuticals社にとっての大きな原動力は、業務の加速化にありました。Coupaの直感的でカスタマイズ性の高いBSMプラットフォーム導入した結果、ほぼ即時に成果があらわれました。



“成果はすぐに実現されました。CoupaのBSMについて聞かれれば、たやすく導入できて間違いのないプラットフォームと答えます。”



経理部門アシスタント
ディレクター
Isaac Ballesteros氏

その他の成功事例については、[COUPA.CO.JP/CUSTOMERS](https://coupa.co.jp/customers)をご覧ください。

Coupaについて
Coupaは、サプライチェーン、購買、財務の各部門のプロセスを統合するクラウドベースのビジネス支出管理(Business Spend Management, BSM)プラットフォームです。
Coupaは、世界中の企業がビジネス支出を通じて価値を最大化し、目的に沿った確かな対応をできるようにしています。2,500社以上の顧客企業からなるCoupaのコミュニティは、このプラットフォームを使用して、これまでに累積約4兆ドルもの直接的および間接的支出の価値を最大限に引き出しています。詳しくは、coupa.co.jpをご覧ください。