

いちからBSM戦略をCoupaと構築し Groupon社は大きく成長

GROUPON®

マニュアルプロセスから包括的な
デジタル支出ソリューションへの進化

業界：テクノロジー

地域：グローバル

従業員：6,700名

売上高：28億ドル

課題

- ・ 世界規模の事業展開
- ・ 手作業による支出プロセス
- ・ ゼロからのBSM自動化

ソリューション

- ・ Coupa Expenses
- ・ Coupa Invoicing
- ・ Coupa Contracts
- ・ Coupa Procurement
- ・ Coupa Analytics

結果

- ・ 4,000人のユーザー向けに支出管理を展開
- ・ POあり請求書の割合80%
- ・ プラットフォーム管理のための追加人員採用なし
- ・ 既存の従業員2名がプラットフォーム管理を兼任

主な目標

- ・ 世界的な成長に向けたスケーリング
- ・ BSMプロセスの自動化
- ・ 使いやすいエクスペリエンス
- ・ オペレーションの効率化
- ・ ITの効率化
- ・ 支出管理

始まりはスプレッドシートでのソーシングと支出管理から

Groupon社は、世界の何百万人もの顧客向けに、各地のお得な情報や体験を提供する多国籍eコマースマーケットプレイスです。

同社の成長があまりにも急速だったので、そのペースに合わせて既存のビジネス Spend Management (BSM) プロセスを拡張させることができませんでした。支払と経費の管理にはたくさんの人出を要しており、言うまでもなく4,000人ものグローバルユーザー向けに規模を拡大することは難しい課題でした。また、購買調達プロセスは、スプレッドシートを手作業で管理するという成熟度の低い段階にあり、データの非効率性が財務部門の重荷となっていました。

Groupon社はBSMの刷新にCoupaを選択

Groupon社は、購買調達だけでなく、契約、請求、経費、分析なども包含した包括的なBSMプラットフォームに投資し、将来の成功の基盤を築きたいと考えていました。システム管理者を採用する予算はなかったため、新たなソリューションは既存のリソースを使って簡単に管理できることが必須要件とされました。

Groupon社は、包括的なBSM機能、使いやすさ、そして成果が出るまでの時間が迅速なCoupaを選択しました。

Coupaを利用したGroupon社の成長と業務効率化

POあり請求書の件数が倍増（今では80%まで増加）

Groupon社は、CoupaのBSMプラットフォームを使用することで、POあり請求書の件数を2倍に増やしました。財務部門は、購買調達予算をより明確に可視化できるようになり、将来の支出や見越し計上を今までよりも正確に計画することができています。

最小限の管理で最大限の運用成果を実現

Groupon社のグローバルユーザー 4,000人に対し、わずか2人の社員がCoupa管理者としてその一部の時間を割くだけで、プラットフォームを維持することが可能になりました。

冗長なシステムに起因するコストを再配置

Coupaのプラットフォームを使用することで、従業員はスプレッドシートの更新作業に追われることなく、顧客やサプライヤーなど、より優先度の高い業務に集中できるようになりました。テクノロジーソーシングマネージャーのDeclan Holzman氏は、「見違えるほどうまくリソースを活用できるようになりました」と述べています。

「Coupaが支出管理の可能性を大きく拡大してくれました」 for Spend Management™

一連の承認者をダイナミックに調整することから、組織の支出を詳細に可視化することまで、Groupon社はCoupaを活用して、当初の目標を上回る成長を続けることができています。

GROUPON®

“Coupaは、完璧に
当社のニーズを
満たし、大成功へと
導いてくれました。”



テクノロジー
ソーシングマネージャー
Declan Holzman氏

その他の成功事例については、[COUPA.CO.JP/CUSTOMERS](https://coupa.co.jp/customers)をご覧ください。

Coupa Software (NASDAQ: COUP) は、ビジネス支出管理のためのクラウドプラットフォームです。5700億ドルの支出を管理するCoupaは、包括的でオープンであり、ユーザー中心で規範的、さらに高速化といった特性をすべて備える唯一の支出管理プラットフォームとして、あらゆる規模の企業を支えています。Coupaのプラットフォームは、調達から契約、調達から支払い、経費管理、サプライヤー管理、リスク管理、支出分析のためのソリューションを提供します。詳しくは、coupa.co.jp をご覧ください。